

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью ООО «ПЦ «ЭЛЕМЕНТПРО», ИНН 1327029120 (далее – Оператор).

1.2. Одной из основополагающих ценностей Оператора является безопасность и обеспечение конфиденциальности предоставленных Клиентами данных. С целью полного и всестороннего понимания политики Оператора в отношении обработки персональных данных, просим внимательно ознакомиться с данным документом.

1.3. Политика определяет принципы и цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, и способ их обработки, устанавливает порядок обработки персональных данных, а также обязательства и ответственность Оператора и Клиента. Политика размещена в сети «Интернет» по адресу <https://elementpro-fab.ru/policy.pdf>, согласия на обработку персональных данных размещены в сети «Интернет» по адресам: <https://elementpro-fab.ru/policy.pdf>.

2. Определения и термины

2.1. Защита персональных данных – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

2.2. Клиент — физическое лицо, использующее Сайт Оператора, и являющееся субъектом персональных данных, в том числе, лица, использующие Сайт Оператора с целью возможного приобретения товаров Оператора, сотрудничества с Оператором и заключения дилерского договора, освещения информации о товаре Оператора и рекламе товара Оператора в средствах массовой информации.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная) — обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе, либо извлеченных из такой системы, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

2.5. Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации (автоматизированная) — любое действие (операция) или

совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Климатехника» (ИНН 1327029120, ОГРН 1161326059157, КПП 132701001), расположенное по адресу: 430034, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Лодыгина, д. 3, эт/пом/раб 2/214/20.

2.7. Партнеры Оператора — третьи лица, действующие во исполнение обязательств Оператора перед Клиентом и связанные с Оператором договорными отношениями.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.9. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или пр.

2.11. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет», размещенный по адресу: 430034, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Лодыгина, д. 3, эт/пом/раб 2/214/20, на котором размещена информация о товарах, предлагаемых Оператором для продажи.

2.12. Субъект персональных данных (пользователь) – физическое лицо, которое прямо или косвенно, определено или определяемо с помощью персональных данных.

2.13. Cookies-файлы — часть данных (фрагменты данных), автоматически располагающихся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении Сайта Клиентом.

2.14. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы и цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Клиентов собираются, хранятся, обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с требованиями законодательства РФ, в т. ч. Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и настоящей Политикой.

3.2. Политика действует в отношении любой, указанной в разделе 4 Политики,

информации, которую Оператор может получить о Клиенте во время использования Сайта.

3.3. Клиент считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных Оператору в момент нажатия на Сайте кнопки «Отправить» или кнопки с аналогичным названием, расположенной внизу формы заявки на обратный звонок, а также путем выбора технических настроек (использование Cookies-файлов), что четко указывает на то, что Клиент согласен на обработку своих персональных данных. Молчание или бездействие Клиента не являются согласием.

3.4. Оператор обеспечивает надежность хранения информации, полученной от Клиента, и прозрачность целей сбора персональных данных, за исключением случаев добровольного предоставления своих персональных данных Клиентом для общего доступа неопределенному кругу лиц.

3.5. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Клиентов исключительно тем работникам Оператора, которым такая информация необходима для исполнения обязательств перед Клиентами, обеспечивая соблюдение работниками Оператора конфиденциальности и безопасности персональных данных. Оператор обязуется сохранять конфиденциальность всех сведений, полученных от Клиента, независимо от содержания таких сведений и способов их получения.

3.6. Оператор обрабатывает персональные данные с целью:

- исполнения условий пользовательского соглашения, в том числе, но не ограничиваясь: осуществления прямых контактов Оператора с Клиентом с помощью средств связи, с целью возможной продажи товаров Оператора, сотрудничества с Клиентом и заключения дилерского договора, освещения информации о товаре Оператора и рекламе товара Оператора в средствах массовой информации, а также продвижения услуг Оператора на рынке; получения новостей, информации об услугах, оказываемых Оператором, мероприятиях, организуемых Оператором и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок; участия в рекламных акциях, опросах;
- исполнения условий публичной оферты о купле-продаже товаров / оказании услуг, в том числе: извещения Клиента о доставке товара и непосредственно доставки товара; продвижения товаров на рынке путем осуществления прямых контактов Оператора с Клиентом, с помощью средств связи; получения Клиентом новостей, информации об услугах, оказываемых Оператором, мероприятиях, организуемых Оператором и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок; участия в рекламных акциях, опросах;
- подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора, обеспечение возможности отправки резюме на открытые Оператором вакансии;
- осуществление деятельности по администрированию Сайта и обеспечению его функциональности, в том числе предоставления доступа к Сайту и сервисам Сайта,
- проведения исследований, сбора и анализа статистической информации, улучшения качества Сайта;
- ведение статистического учета;
- в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и условиям соглашений между Оператором и соответствующими пользователями Сайта.

4. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, и способ их обработки

4.1. Для целей, установленных настоящей Политикой, Оператор обрабатывает следующие персональные данные Клиента:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес места доставки товара, заказ которого осуществляется на основании договора купли-продажи товара / оказания услуг (публичная оферта);
- размер оборудования; технические характеристики; иную информацию, указанную в комментарии к электронной заявке.

4.2. Персональные данные предоставляются Клиентом путём нажатия на Сайте кнопки «Отправить» или кнопки с аналогичным названием, расположенной внизу формы заявки на обратный звонок.

4.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, Оператором не осуществляется.

4.5. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

4.6. Согласие Клиента на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

4.7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Клиент предоставляет Оператору непосредственно.

5. Обработка персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется с согласия Клиента на обработку персональных данных любым законным способом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Предоставляя Оператору свое согласие на обработку персональных данных, указанных в разделе 4, Клиент одновременно соглашается с условиями настоящей Политики.

5.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется до момента отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных.

5.3. Персональные данные Клиента обрабатываются путем:

- сбора персональных данных с использованием формы на Сайте;
- записи, систематизации, накопления;
- хранения в электронном виде;
- извлечения персональных данных;
- использования с целью исполнения условий пользовательского соглашения и договоров купли-продажи товаров / оказания услуг;

- предоставления персональных данных (в случае, если это необходимо для исполнения договора);
- уточнения (обновление, изменение). При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- обезличивания персональных данных;
- блокирования персональных данных;
- удаления, уничтожения персональных данных, в том числе путем удаления информации с электронного носителя.

5.4. Оператор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию и гарантирует, что:

- не распространяет персональные данные Клиента;
- персональные данные Клиента предоставляются Партнерам Оператора исключительно с целью исполнения Оператором своих договорных обязательств перед Клиентом, в частности, выполнения условий договора купли-продажи товаров / оказания услуг и доставки товара Клиенту;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- использует Cookies-файлы исключительно с целью улучшения работы Сайта.

5.5. Оператором предприняты все необходимые меры, направленные на предотвращение нарушений законодательства в сфере персональных данных, в том числе, Партнерами Оператора, которые осуществляют обработку персональных данных Клиентов, в том числе, в соответствии с условиями настоящей Политики.

5.6. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Об утрате или разглашении персональных данных Оператора незамедлительно информирует Клиента.

5.7. Оператор совместно с Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Клиента.

5.8. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные документы Оператора;

- договоры, заключаемые между оператором и Клиентом;
 - федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
 - согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.
- 6.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
- 6.3. Клиент самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7. Обязательства Сторон

7.1. Клиент обязан:

- 7.1.1. предоставить Оператору персональные данные, необходимые для исполнения условий пользовательского соглашения и договора купли-продажи товара / оказания услуг (публичной оферты);
- 7.1.2. своевременно уведомлять Оператора об изменении персональных данных путем направления Оператору соответствующего заявления (например, с пометкой «Актуализация персональных данных») одним из способов:
- почтовым отправлением с описью вложения по почтовому адресу Оператора;
 - на электронный адрес: info@elementpro-fab.ru.

7.2. Клиент вправе:

- 7.2.1. изменить в настройках используемого им браузера настройки для отказа от работы с Cookies-файлами или отслеживания пути их рассылки. При этом необходимо учитывать, что некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа Cookies-файлами в браузере будет запрещена.
- 7.2.2. отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору соответствующего заявления (например, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных») одним из способов:
- почтовым отправлением с описью вложения по почтовому адресу Оператора;
 - на электронный адрес: info@elementpro-fab.ru.

7.3. Оператор обязан:

- 7.3.1. использовать персональные данные исключительно для целей исполнения условий Пользовательского соглашения и договора купли-продажи товара / оказания услуг, а также для целей, указанных в настоящей Политике;
- 7.3.2. обеспечить хранение персональных данных в соответствии с требованиями законодательства, не распространять персональные данные и предоставлять их исключительно в целях, установленных настоящей Политикой;
- 7.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;
- 7.3.4. в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий, совершаемых в отношении персональных данных, осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Клиенту. Блокирование осуществляется с момента поступления соответствующего обращения Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проведения проверки.

8. Ответственность Оператора и Клиента

8.1. В случае неисполнения своих обязательств, установленных Политикой, Оператор несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за утрату или распространение персональных данных, если персональные данные:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- были получены от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
- были распространены по инициативе Клиента или с его согласия.

8.3. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных, а также за предоставление Оператору персональных данных третьих лиц без их согласия.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств не производится.

10. Заключительные положения

10.1. Политика вступает в силу с момента размещения ее на Сайте. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить условия настоящей Политики. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Политики на Сайте, если иное не предусмотрено соответствующими изменениями. При этом, персональные данные Клиента, переданные Оператору до внесения изменения в Политику, продолжают обрабатываться Оператором в соответствии с ранее данным Клиентом согласием на обработку персональных данных.

При несогласии Клиента с внесенными изменениями, он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта, а также отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное ранее Оператору.

10.2. Совершая действия, указанные в п. 4.2 Политики, Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Политики и дает согласие на обработку персональных данных.

10.3. Все отношения с участием Оператора, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного регулирования в настоящем документе, регулируются положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

10.4. Принимая и соглашаясь с условиями настоящей Политики, субъект подтверждает, что предоставленные им Оператору персональные данные (и документы их содержащие) являются актуальными и достоверными.

10.5. Оператор на сайте использует файлы cookie и сервис Yandex SmartCaptcha для предоставления Субъектам возможности удобного пользования Сайта, а также благодаря этим данным Оператор работает над улучшением Сайта в

целом.

Реквизиты Оператора:
ООО «ПЦ «ЭЛЕМЕНТПРО»
ОГРН 1161326059157, ИНН 1327029120, КПП 775101001
адрес: 430034, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Лодыгина, д. 3, эт/пом/раб
2/214/20, электронная почта: info@elementpro-fab.ru